

A person in a dark suit is balancing a wooden cutout of a person walking on a thin wooden beam. Another person's hand is visible on the right, holding another wooden beam. The background is dark and out of focus.

EDICIÓN ESPECIAL

DESAFÍOS 2019

PARA LAS GRANDES EMPRESAS DE LA REGIÓN

Último día del año y las grandes empresas, corporaciones, gremios y casas de estudio de nuestra región se detuvieron a reflexionar los grandes desafíos que deberán enfrentar el próximo 2019, donde recuperar las confianzas, mejorar el clima para la inversión, potenciar el capital humano local y atraer capitales son claves para el desarrollo de la Región de Coquimbo.



En Chile, hace tres años el Estado se propuso impulsar esta transformación aspirando a que al 2035 el 60% de la generación eléctrica nacional provenga de estas fuentes renovables, y al 2050 signifiquen al menos un 70% la matriz energética. Hoy la cifra ya llega al 20% y todo indica que estas metas se alcanzarán mucho antes de lo previsto.

“Pero la generación de energía es sólo un paso de la cadena”, advierte Waldo Ibacache, gerente de la Zona Norte de Transelec. “Para que el giro hacia la energía del futuro se produzca efectivamente, se requiere que los sistemas de transmisión sean flexibles y faciliten la conexión de los nuevos proyectos de generación a la red de transmisión”.

Transelec es la principal empresa de transmisión en Chile, con 10.000 km de líneas y 61 subestaciones entre Arica y Chiloé que transportan la energía que ilumina al 98% de la población que habita ese tramo, y alimenta a proyectos mineros e industriales. “Entre 2012 y 2017 conectamos al Sistema Nacional de Transmisión, el 64% de los megawatts producidos a partir de energías renovables”, destaca Ibacache.

¿Qué rol juega el norte de Chile en esta transformación energética? Las regiones del norte son fundamentales. La Región de Coquimbo, por ejemplo, concentra más del 70% de la capacidad instalada en energía eó-

lica del país; en Tarapacá y Atacama están en construcción las dos plantas solares más grandes del mundo. Acá en el norte de Chile están creciendo estas energías del futuro y el hecho de que ahora contamos con sólo un Sistema de Transmisión Nacional, tras la interconexión SIC - SING, permite que estas energías viajen de manera eficiente por todo el país.

¿Qué cambios ha ido enfrentando Transelec al ir conectando otros tipos de energía? Lo primero es que antes la transmisión seguía a la generación. O sea, el desarrollo de nuevos proyectos de transmisión dependía de cómo venía la planificación, de muy largo plazo, de grandes centrales típicamente térmicas o hidráulicas ubicadas relativamente cerca de los centros de consumo. Hoy día, con las energías renovables, la generación crece en base a modelos más pequeños, con tiempos de desarrollo mucho más cortos, construidos lejos de los centros de consumo.

Por lo tanto el fenómeno cambia absolutamente: hoy día tenemos que visualizar dónde se podría instalar generación y ahí tener la transmisión lista para que se conecte. Son cambios bien profundos para el negocio.

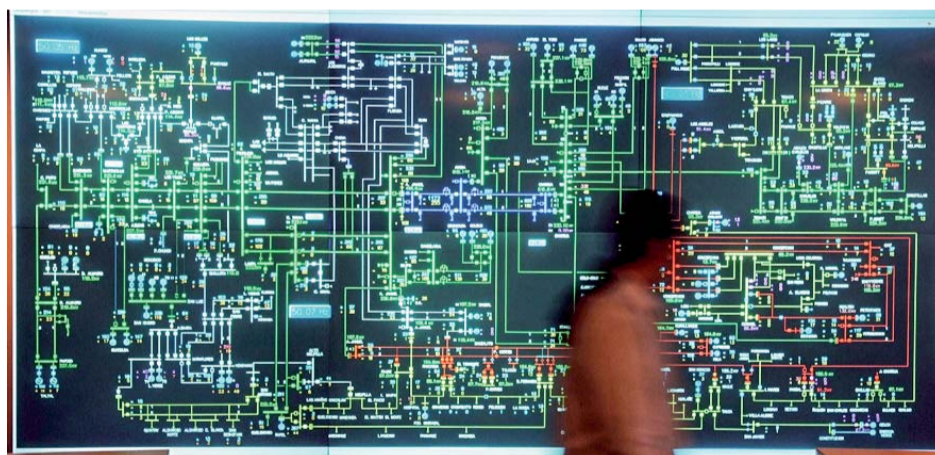
Y en cuanto a lo tecnológico, ¿de qué manera se ve impactada su operación? En la operación tenemos que acostumbrarnos a que estas tecnologías renovables son intermitentes, o sea, se generan mientras haya

El aporte de Transelec al transportar las Energías Renovables hacia los centros de consumo

El sector energía está cambiando, dando un giro decidido hacia el uso de fuentes renovables para la generación energética. Estamos hablando de aprovechar la energía proveniente del sol, el viento, el paso del agua y de otras menos desarrolladas aún como son la fuerza de los océanos, del calor de la tierra (geotermia) y de la biomasa.

sol, mientras haya viento. Esa intermitencia, técnicamente, es un gran desafío que administrar. Otro desafío técnico es que antes, con las grandes centrales como eje, eran pocos los puntos de conexión, ahora son muchos los que tenemos que operar.

¿Cómo se benefician los usuarios de la mayor penetración de las energías renovables? Hay distintos beneficios para la población en general. Lo primero es que este tipo de desarrollo energético es más amigable con el medio ambiente y contribuye a mitigar el cambio climático. Por otra parte, son energías más baratas, confiables y competitivas, por lo que los consumidores irán viendo bajas en los precios y mejoras en calidad de servicio.



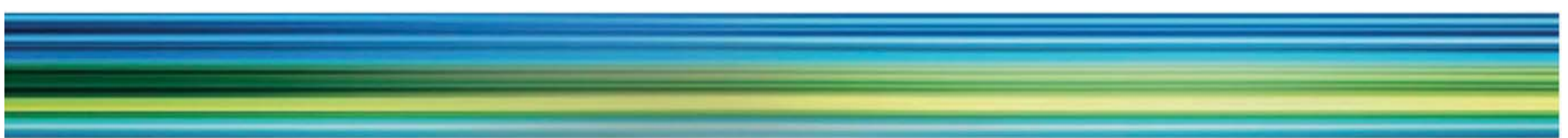
EDUCACIÓN EN ENERGÍA

Parte del compromiso de Transelec con el desarrollo de las energías renovables se concreta a través del programa educativo Ideas con Energía, a través del cual la compañía llega a 15 escuelas del país con contenidos sobre energía y medio ambiente. Este año los alumnos diseñaron sus propias soluciones a distintos desafíos energéticos, los que expusieron frente a las comunidades escolares. Uno de los establecimientos donde se ejecuta este programa es la Escuela Lucila Godoy Alcayaga de Coquimbo.



Hemos conectado al Sistema Eléctrico Nacional el 64% de los megawatts producidos con energías renovables, en los últimos 5 años.

Transelec, conectando las energías del futuro.



www.transelec.cl
@Transelec



BEST PLACE TO INNOVATE



Apoyar al adulto mayor y contribuir a la innovación e inclusión social son las prioridades de Universidad Santo Tomás para 2019



Fortalecer su vinculación con el medio y su aporte al desarrollo regional, en tres áreas esenciales, como la integración binacional con Argentina, especialmente con la Provincia de San Juan; el apoyo al emprendimiento regional, tanto de pequeños productores y empresarios como de sus propios egresados, y la inclusión de los adultos mayores, son los tres principales desafíos para 2019 en Universidad Santo Tomás Sede La Serena.

“Buscamos apoyar a la región en sus requerimientos, desde nuestra mirada, carreras y programas, abarcando no solo el pregrado, sino también entregando

más capital humano en cursos superiores de la institución, magísteres, diplomados y a futuro, doctorados, porque ello permite sinergias con la comunidad, en investigación y desarrollo, que es lo que la región necesita”, expresa el Rector de Sede La Serena, Ramiro Trucco Bello.

APORTE A LA INTEGRACIÓN

Santo Tomás tuvo un activo rol en la Mesa de Universidades-Gobierno Regional que sesionó en el mes de abril de 2018, instancia que continuó trabajando ininterrumpidamente durante el año y se proyecta para 2019. Trucco expresa que “la integración es un tema

fundamental para la región. Todos sabemos las capacidades que tienen argentinos y brasileños de poder utilizar este Corredor Bioceánico, para sacar sus productos e indudablemente, nosotros como región de Coquimbo nos veríamos muy favorecidos”.

En este ámbito, Trucco destaca que el Gobierno Regional ha generado diversos grupos de trabajo interinstitucionales que se dedican a analizar y generar propuestas en varias áreas.

En lo que respecta a las instituciones de educación superior y técnico-profesional, Universidad Santo Tomás participa de

una mesa de intercambio con sus pares de la Provincia de San Juan, específicamente la Universidad Católica de Cuyo y la Universidad de San Juan.

En 2018, la Región de Coquimbo tuvo la misión de presidir el trabajo de la Mesa, en la que se realizaron diversas actividades que culminaron con un congreso realizado en La Serena, en el que participaron numerosos jóvenes estudiantes de enseñanza técnico-superior tanto de la Región de Coquimbo como de la Provincia de San Juan, que tuvo el objetivo de generar intercambio de experiencias.

Trucco explica que “cada

La Universidad Santo Tomás desarrolló durante todo 2018 un fuerte trabajo de participación en los principales temas de interés que atañen a la región de Coquimbo, en concordancia con la visión institucional.

universidad realiza su aporte, basada en sus fortalezas, acerca de aquello en lo que los argentinos pueden aprender de nosotros y qué podemos aprender nosotros de ellos para entablar una relación académica, de integración y desarrollo”.

ESPIRITU DE INNOVACIÓN Y COLABORACIÓN

El rector de la Sede La Serena de Universidad Santo Tomás plantea que en el Seminario, en el que participaron cerca de 60 estudiantes de San Juan, se generaron varias comisiones, orientadas a potenciar el desarrollo regional, especialmente tomando en cuenta una realidad propia de nuestra región: la alta ruralidad.

Dado que sólo en la Provincia de Limarí existen más de 100 pequeñas localidades, muchas de ellas dispersas geográficamente, que cuentan con numerosos productores, sobre todo crianceros y agricultores, el foco del trabajo de Universidad Santo Tomás es el de entregarles apoyo en diversos ámbitos.

Entre ellos, está la comercialización de sus productos, el diseño de sus envases o etiquetas y el mejoramiento de su oferta, para insertarse en los mercados y ser más competitivos. Es por este motivo que estudiantes de diversas áreas de Univer-

sidad Santo Tomás están organizados en grupos de trabajo, para ayudar a los productores de la Provincia de Limarí a potenciar sus proyectos.

Es así como estudiantes de las Escuelas de Ingeniería Comercial, Diseño Gráfico y Derecho de Santo Tomás Sede La Serena, ponen su esfuerzo en orientar y asesorar a los pequeños productores para que puedan constituir sus propias empresas, conozcan más sobre la legislación comercial, generen un producto visualmente atractivo y también de alta calidad y tengan la capacidad de buscar mercados.

Como parte de este trabajo conjunto, durante la última semana de noviembre, los alumnos y académicos de Santo Tomás realizaron un taller dirigido a productores de la comuna de Monte Patria, en materia jurídica, tributaria y de diseño, para entregar valor agregado a sus productos, actividades que tendrán una continuidad durante 2019.

APOYO A LA REACTIVACIÓN Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

La región de Coquimbo experimentó durante el segundo semestre de 2018 una leve reactivación en la creación de puestos de empleo y en el crecimiento económi-

La inclusión social: Una firme convicción

La Universidad Santo Tomás cuenta con un Comité de Inclusión, conformado por docentes y profesionales de diversas áreas, que se encarga de generar y postular iniciativas y proyectos, especialmente al Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis).

Desde 2014, la Universidad Santo Tomás ha postulado y adjudicado iniciativas, que siempre han buscado un objetivo común: avanzar hacia una educación más inclusiva. Es así como en 2018, la UST se adjudicó un proyecto de fortalecimiento institucional en materia de inclusión, para mejorar la calidad del proceso formativo, académico y la vinculación de los estudiantes en situación de discapacidad en la universidad. Alexis Araya, gestor del proyecto, explica que en la Universidad existen 25 estudiantes en situación de discapacidad, tanto en el Centro de Formación Técnica, como en el Instituto Profesional y la Universidad. En este proyecto se contrató a 3 profesionales. Una psicopedagoga, encargada del proceso formativo y educativo de los estudiantes y una psicóloga, quien trabaja con los estudiantes que requieren algún tipo de trabajo emocional o psicosocial. El objetivo es que la comunidad estudiantil conozca la temática de la discapacidad y para ello, también existen los “tutores pares”, estudiantes que se encuentran en los niveles superiores, que apoyan a sus pares en situación de discapacidad en materia pedagógica o psicológica.



co. Prueba de ello es que, según cifras del Instituto Nacional de Estadísticas, en el trimestre móvil agosto-octubre, el desempleo alcanzó un 7,4%, una disminución respecto a la desocupación de un año (0,4 puntos), pero aumentó 0,5 puntos en relación al trimestre inmediatamente anterior.

Aun así, el desempleo es un fantasma que ronda constantemente a nuestra zona y es por este motivo, que la necesidad de potenciar el crecimiento económico, el emprendimiento y la generación de empleos de nuestra región es evidente.

Respecto de esta línea de trabajo en pos de crear más capacidad en los estudiantes y profesionales de Santo Tomás para que aporten a la reactivación y el crecimiento regional, Trucco manifiesta que “estamos muy preocupados y ocupados. Somos la segunda región del país con mayor desocupación, el año antepasado fuimos la primera y hay que entregar herramientas a los microempresarios”.

Es por esta razón que la Universidad Santo Tomás ha entregado cursos, diplomados y magísteres a sus estudiantes y profesionales, tales como el Magíster en Innovación, que busca potenciar a sus estudiantes, de la misma forma en que se realizan instancias de formación de emprendedores.

Además, otra muestra de este objetivo, es que estudiantes de Diseño realizan actividades junto a la comunidad, para levantar necesidades e inquietudes y proponer soluciones a dichas demandas desde el punto de vista del diseño.

Todos estos esfuerzos buscan mejorar el índice de éxito de las pequeñas empresas regionales, mediante un acompañamiento que busca vencer a la comunidad emprendedora y creativa de la importancia de la innovación y en palabras de Trucco, de “que no hay que darse por muertos al primer fracaso”.

■ FORMAR, POTENCIAR Y RETENER AL CAPITAL HUMANO

En concordancia con lo anterior, la formación de personas capacitadas para desempeñarse en los desafíos del actual mercado y sociedad es esencial para Universidad Santo Tomás. Ramiro Trucco expresa que “nuestra misión es adelantarnos a lo que viene y desde ese punto estamos atentos tratando de ver cuáles son las falencias en la región, para implementar carreras que aporten en las grandes áreas como Salud, Educación y Ciencias Sociales”.

Aquello se enlaza directamente con la ambiciosa inversión en materia de salud anunciada a inicios de diciembre por el

Gobierno Regional, de \$320.000 millones, para la construcción de los dos hospitales

Trucco expresa que “tenemos que tener gente para que opere esa inversión, que esté preparada, con ética, valores y como Santo Tomás nos preocupamos de eso. En la Sede La Serena tenemos cerca de 5.070 estudiantes, en los tres niveles, Centro de Formación Técnica, Instituto Profesional y Universidad y estamos permanentemente trabajando en la preparación de estos profesionales, que los necesitamos acá. Queremos que la gente se quede en la región, para que contribuya al desarrollo de nuestra región”.

Es en esta dirección que la Universidad busca fortalecer también el desarrollo de las denominadas habilidades blandas en sus alumnos y futuros profesionales de la región de Coquimbo. “Nos enfocamos mucho en que tengan valores, ética, que puedan trabajar en equipo y ahí tenemos un fuerte desarrollo en esas áreas, para que se integren de manera completa y no sólo desde el punto de vista específico de su carrera”.

■ INNOVACIÓN SOCIAL

En 2018, uno de los ejes trazados por la institución a nivel nacional es potenciar la innovación social, dirigida sobre todo a los adultos ma-

yores. “Es sabido que nuestro país está envejeciendo y no podemos esperar a que envejezca. Tenemos que tomar medidas antes de eso”, explica Trucco.

Es por ello que ha centrado su atención en este segmento de la población, mediante la presentación de diversos proyectos, con fondos institucionales o postulando a fondos públicos o privados, para atender las necesidades de los adultos mayores.

El rector de la Sede La Serena explica que “allí hemos puesto las cartas y este proyecto estratégico lo tenemos que seguir. Todas las sedes, en sus planes de acción, tienen que contemplar este tipo de actividades. De hecho, eso también lo hicimos antes, pero ahora el foco está puesto en el adulto mayor”.

Esta focalización en el segmento de mayor edad de nuestra población se verá reflejado en diversas acciones y actividades a lo largo de todo 2019, que se iniciarán con los Trabajos de Verano que año a año realizan los alumnos de las sedes desde Arica hasta Ovalle en diversas localidades del norte del país y que esta temporada se efectuarán en Paihuano.

Fruto de una coordinación con los alcaldes de Paihuano, Hernán Ahumada y Vicuña, Rafael Vera, cerca de 270 estudiantes de Universidad Santo Tomás realizarán trabajos de construcción y arreglo de viviendas de adultos mayores y otras actividades durante diez días, con la finalidad de ayudar a la comunidad que más lo necesita.

El rector de Sede La Serena de Universidad Santo Tomás concluye que “esta ayuda va a los más desposeídos de las comunas, tratando de acercarnos a las comunidades y resolver sus problemas con nuestros alumnos. No es solo que los alumnos vengan a estudiar una determinada materia, sino que se les incorporan estos valores a través de la carrera. Tratamos de ver dónde están estas falencias, con el fin de aportar al desarrollo de la región y mejorar la calidad de vida”.

CIDERE:

Llevar el crecimiento del país a las regiones será la clave para avanzar en pos del desarrollo

Este año se caracterizó por las altas expectativas y termina con muchos indicadores macroeconómicos mostrando buenos resultados en términos de crecimiento.

Es así como el 2019 llega con un buen pronóstico, que sitúa al país creciendo a una tasa cercana al 4%. Chile está liderando el crecimiento en América Latina, incluso dentro de los países más importantes.

La Corporación Industrial para el Desarrollo Regional de la Región de Coquimbo (CIDERE) destaca estas positivas cifras, pero al mismo tiempo, las toma con cautela.

El presidente de CIDERE y director de SOFOFA, Daniel Mas Valdés, expresa que el principal desafío para 2019 es llevar ese crecimiento a la realidad de las regiones. Según cifras del INE, en octubre de 2018, las exportaciones en la región registraron 422,5 millones de dólares, representando 6,4% del total país. En la comparación inter anual se anotó una disminución de 4,1%, equivalente a 18,3 millones de dólares menos, acumulando una variación positiva de 12,4% durante el año 2018.

PROPICIAR EL CLIMA DE INVERSIÓN

Mas explica que “hemos visto que existe un clima propicio para la inversión privada, y que la inversión volvió a aumentar con fuerza (+ 5,5%) luego de cuatro años consecutivos de contracción. Sin embargo, es un desafío constante continuar recuperando la tasa de inversión, ya que es lo que nos lleva al desarrollo”.

Para ello, despejar reformas como la laboral o tributaria es fundamental para hacer al país y sus regiones competitivas en a largo plazo respecto de



las distintas economías mundiales.

“En CIDERE hemos planteado la necesidad de aumentar la inversión en infraestructura vial, portuaria, hospitalaria y de servicios. Sin perjuicio de lo anterior, se requiere, entre otros aspectos, modernizar el Estado y mejorar aspectos claves para el fomento y apoyo a proyectos de inversión”, asegura su presidente.

Lo anterior, pues los procedimientos son largos, discrecionales, engorrosos y en algunos casos existe lo que Mas califica como una verdadera “industria de la obstrucción”. Es por ello que es necesario que las inversiones sean vistas desde el punto de vista positivo por la autoridad comunal, las ONG y los habitantes del territorio.

“En general, cada vez se hace más difícil sacar un proyecto adelante, ya no solo los mega proyectos,

La Corporación Industrial para el Desarrollo Regional de la Región de Coquimbo (CIDERE) plantea que si bien la economía del país ha mejorado, aún existen retos importantes en cuanto a las condiciones de inversiones y la capacitación del capital humano.

sino también proyectos de mediana inversión y esto tal como lo hemos dicho otras veces, hace que la cancha se siga poniendo menos pareja para las débiles economías regionales”, expresa Mas.

CAPITAL HUMANO: FORTALECER LA CAPACITACIÓN

Para Mas, llama la atención el resultado de la última encuesta CEP, donde dentro de las preocupaciones de los chilenos, el empleo aparece en el quinto lugar, luego de delincuencia, pensiones, salud y educación.

Sin embargo, la tasa de desempleo no ha bajado, lo que obviamente motiva una natural preocupación

en el sector empresarial y laboral. Las causas de este fenómeno son múltiples, e incluyen desde problemas estructurales hasta cambios tecnológicos de reemplazo de mano de obra, como por ejemplo, el de las personas que trabajan en las plazas de peaje, que al ponerse en funcionamiento los sistemas de peaje electrónico, pierden su trabajo.

Sin embargo, para Mas también influye una legislación restrictiva, que es distinta a la que la mayoría de los países desarrollados impulsan para favorecer el empleo.

“En la mesa de desarrollo productivo del CIDERE hemos manifestado la

preocupante falta de formación y capacitación de nuestro capital humano. Este dato es importante, porque si por ejemplo, se implementa el proyecto minero El Espino y el proyecto de Infraestructura Complementaria de Minería Los Pelambres (una inversión que entre ambas iniciativas, sumaría más de US\$ 2.000 millones) no seríamos capaces de absorber la mano de obra que esos proyectos requerirían”, observa Mas.

CREAR OPORTUNIDADES DE TRABAJO

El mundo del trabajo está en transición. Hay avances tecnológicos que implicarán la pérdida de empleos y ahí es donde

aparece un desafío importante en innovar y crear nuevas oportunidades de trabajos que hoy son impensadas. Hoy son más de 400 los robots que están ejecutando distintas tareas repetitivas en empresas y procesos productivos de este país.

Mas expresa que “Frente a esto, el presidente de Cidere nos estamos quedando atrás, no estamos asumiendo la velocidad del cambio, con una legislación obsoleta y fuera de época. Frente a la implementación de la ley de gobiernos regionales, que ya es una realidad, nos preguntamos si tenemos el suficiente capital humano capacitado para asumir desde las regionales las competencias propias de esta nueva forma de gobernar, la respuesta probablemente en muchas regiones es negativa”.

RECURSO HÍDRICO

En la actualidad, el agua es el recurso natural más



analizar esta importante materia. La principal conclusión, en palabras de Mas, es que “sobran estudios sobre la situación hídrica, pero falta grandes acuerdos en torno al manejo del agua e implementar con mayor decisión políticas adecuadas a una realidad semi árida”.

RESULTADOS PSU REGIÓN COQUIMBO

A pesar de haber tenido 6 puntajes nacionales en nuestra región, uno de los cuales es de un colegio particular subvencionado de Ovalle, los resultados mostraron que sólo 10 colegios regionales (a nivel nacional) aparecen en los primeros 50 lugares, lo que a juicio de Mas, “demuestra una desigualdad tremenda respecto de la realidad que viven las regiones. Nos preocupa ya que para generar desarrollo y sustentabilidad del territorio, debemos nivelar la educación. Creo que la tecnología iguala oportunidades y acerca a las personas. Aquí hay otro gran desafío-región”, concluye el presidente del CIDERE.

FOMENTARY FORTALECER EL DEBATE

Otra de las acciones de relevancia que ha emprendido CIDERE en 2018

rectiva de CIDERE, con la finalidad de plantear algunas de las principales necesidades en materia de desarrollo económica, tales como el fortalecimiento del desarrollo portuario y la propuesta de articular una mesa de trabajo para establecer, para establecer la real demanda de infraestructura en esta materia.

AVANZAR JUNTOS PARA EL DESARROLLO

Asimismo, se generó una Mesa Regional de Atracción de Inversiones, que logró traer a la región a una delegación de la Cámara de la Construcción de San Juan y 15 empresarios de Río de Janeiro, quienes participaron del Seminario de Oportunidades de Negocios del Corredor Bioceánico Central y permitió conocer los proyectos de inversión de Terminal Puerto Coquimbo y su proyección a partir de la construcción del Túnel de Agua Negra.

“Cómo proyección hacia el Corredor, logramos participar de la reunión preparatoria del G-20 en el tema empresarial en la cual firmamos un acuerdo para fortalecer las gestiones para concretar el Túnel de Agua Negra. En esa misma línea coordi-

namos una reunión con el Gobernador de la Provincia de San Juan, Sergio Uñac, sus ministros y todos los parlamentarios regionales para visitar al Ministro del Interior junto al subsecretario de Obras Públicas y reafirmar el compromiso de San Juan y de los parlamentarios regionales en la Obra Túnel de Agua Negra”, destaca Luis Enrique Valdebenito, gerente de CIDERE.

Prueba del avance en la Mesa Regional de Atracción de Inversiones, es que la última sesión de este año se realizó el 26 de diciembre y la primera de 2019 está programada para este 6 de enero, con

la finalidad de dar continuidad y proyectar el trabajo realizado en el año que finaliza.

COORDINACIÓN CON LAS AUTORIDADES REGIONALES

Las conversaciones con el Gobierno Regional desembocaron en la creación y puesta en marcha en el mes de septiembre, de la Mesa de Desarrollo Regional, instancia conjunta generada en los encuentros entre la Intendente Lucía Pinto y algunos de los gremios más importantes de la zona, Cidere (Corporación Industrial para el Desarrollo Regional), Cominco (Corporación Minera de Coquimbo), CChC La Serena (Cámara Chilena

de la Construcción) y SAN (Sociedad Agrícola del Norte).

Asimismo, ha sido adjudicado para desarrollar el proyecto Plataforma para Ecosistema Industrial Minero de la Región de Coquimbo, con el cual se proyectará el trabajo a 36 meses a partir de enero del 2019, con el objetivo de incentivar el poder de compra local por las empresas mineras y de fortalecer y visibilizar a los proveedores mineros regionales.

El gerente general de CIDERE, Luis Enrique Valdebenito, concluye manifestando que “como Corporación estamos comprometidos en el de-

sarrollo de la región y en ese sentido nos ponemos a disposición de las autoridades de Gobierno y de las entidades empresariales para generar las acciones necesarias que proyecten en la región una vocación productiva que promueva el desarrollo”.

Valdebenito agrega que “creemos que la Expo Coquimbo que se desarrollará en el predio de la Sociedad Agrícola del Norte es una tremenda oportunidad de presentar esta mirada productiva, imagen productiva que debiéramos replicar en el stand de la Región de Coquimbo en la Fiesta Nacional del Sol que se realiza en San Juan”.

Este 2019 reafirmamos nuestro compromiso de promover y contribuir al desarrollo sostenible e inclusivo de toda la Región de Coquimbo.





Ad portas del 2019:

La Universidad de La Serena busca asegurar la calidad y seguir aportando al desarrollo regional



La casa de estudios estatal vive un proceso de crecimiento en infraestructura y mejoramiento de sus procesos de calidad, se busca consolidar su liderazgo en la generación de conocimiento e investigación a nivel regional y nacional.

Contribuir al desarrollo regional en áreas que van más allá de la formación de profesionales, como investigación y el trabajo conjunto con los actores del territorio, es uno de los ejes para este 2019 en la Universidad de La Serena, único plantel de educación superior estatal de la región.

Su rector Nibaldo Avilés Pizarro, expresa que la Universidad de La Serena, cuenta con una comunidad de 7.500 estudiantes y 1.300 funcionarios, genera un efecto multiplicador que abarca a todo el quehacer regional, pues sus miles de egresados, en 37 años de servicio a la región, se desempeñan en las más diversas áreas de trabajo y toma de decisiones; trayectoria que consolida a la institución como fuente y repositorio natural de gran parte del

conocimiento regional.

Una de las temáticas que la casa de estudios regional ha centrado sus esfuerzos y que continuará en 2019, es el de dar continuidad a su trayectoria de aseguramiento de la calidad en la formación de profesionales en pregrado y postgrado, en investigación competitiva y pertinente a los desafíos regionales, así como en la gestión de sus procesos internos.

ACREDITACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

La Universidad de La Serena se encuentra acreditada por 4 años, entre 2016 y 2020, en las áreas de Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Vinculación con el Medio e Investigación.

Avilés expresa que “ahora, con las dos leyes, de Edu-

cación Superior y de Universidades del Estado, se genera una mayor exigencia para todas las casas de estudio, que implica emprender un proceso cada vez más intensivo de aseguramiento interno de la calidad, mucho más regulado. Bajo el escrutinio de la nueva institucionalidad del sistema de educación superior y la sociedad en general, hay que tener procedimientos claros y aplicados sistemáticamente”. Ello implica que la institución consolide, en el mediano plazo, un sistema integral de gestión de la calidad. El rector explica que la Universidad de La Serena ya cuenta con camino avanzado en cuanto a aseguramiento de la calidad, y sus procesos de acreditación lo demuestran. “Es importante destacar, dentro de este proceso de calidad, el efecto que generan estas leyes, sobre todo en

temáticas como la gratuidad”.

En este punto, Avilés recuerda que, a partir de 2019, muchos alumnos que cuentan con gratuidad comienzan a perder sus beneficios, pues no alcanzan a titularse en el tiempo estipulado y es la Universidad la que deberá enfrentar la situación, entendiendo que muchos estudiantes se verán en una situación económica desfavorable.

INVESTIGACIÓN MULTIDISCIPLINARIA

La Universidad de La Serena hace ya varios años que se ha adscrito a un nuevo paradigma en el desarrollo de investigación, a partir del trabajo multi e interdisciplinar en donde “son los problemas que convocan a las distintas disciplinas en la búsqueda de una solución, en un marco de cada vez mayor complejidad”.

Esto ha permitido lograr la acreditación de esta área de desarrollo institucional y generar nuevas estructuras como el Instituto Multidisciplinar de Ciencia y Tecnología ULS, unidad que ha facilitado la creación de programas de formación para capital humano avanzado, a partir de la creación de 5 doctorados que coronan el nivel más

alto de formación académica, en ámbitos de alta pertinencia regional a los desafíos regionales, tales como los doctorados en: Biología y Ecología Aplicada, Doctorado en Ciencias Biológicas, mención Ecología de Zonas Áridas, Doctorado en Ingeniería de Alimentos y Bioprocesos, Doctorado en Astronomía y el Doctorado en Energía Agua y Medio Ambiente. Todos estos ámbitos de desarrollo disciplinar han estado acompañado por un importante trabajo conjunto de la universidad con los actores del territorio y se puede graficar en las siguientes iniciativas.

GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

Durante más de 20 años, la Región de Coquimbo ha enfrentado el silencioso, pero a la vez devastador avance de la escasez hídrica, por lo que la academia y la ciencia han redoblado sus esfuerzos para encontrar soluciones a la dificultad que supone garantizar el suministro de agua para la población, y por sobre todo, para sectores económicos sensibles y vitales como la agricultura.

Es así que la gestión de recursos hídricos y zonas áridas, a través de estudios específicos realizados por académicos del área de

Agronomía y su Laboratorio de Prospección, Monitoreo y Modelación de Recursos Agrícolas y Ambientales (PROMMRA), es una de las temáticas prioritarias para la Universidad de La Serena en materia de investigación.

Esta entidad ha desarrollado investigaciones junto a agricultores de diversos puntos de la región, las que para el rector han sido muy productivas, pues generan vínculos colaborativos entre la Universidad y algunos de los usuarios que necesitan más apoyo en materia productiva, con diversos proyectos que generan modelos de gestión del recurso hídrico.

Junto con ello, a fines de noviembre, la Universidad lanzó un Diplomado en Gestión de Recursos Hídricos, con el que busca generar más herramientas y conocimientos, particularmente respecto del uso agrícola del agua, a través del desarrollo de competencias en planificación hídrica a diferentes escalas, como hidrometría, meteorología y economía del agua.

La temática del recurso hídrico ha sido vista desde una perspectiva multidisciplinaria. “Hay varias líneas que trabajan el tema,

desde distintas visiones profesionales. La ingeniería agronómica, que ve las distintas técnicas para el riego y la optimización del uso del agua. Por otra parte, la ingeniería en obras civiles, con la especialidad hidráulica, donde ellos tienen proyectos con canalistas, embalses y comités de aguas, con quienes tienen una relación importante”, expresa el rector.

Asimismo, el trabajo desarrollado por el Centro de Estudios Avanzados en Zonas Áridas (CEAZA) y el Centro del Agua para Zonas Áridas de Latinoamérica y el Caribe (CAZALAC), instituciones que operan junto a la ULS, es destacado por el rector. “Creo que si seguimos en esa misma línea, podemos generar un impacto importante en el desarrollo”, asegura Nibaldo Avilés.

ENERGÍA Y SUSTENTABILIDAD

Desde el año 2015 la Universidad de La Serena ha abordado un importante Plan de Mejoramiento Institucional en el ámbito de la Eficiencia Energética y Sustentabilidad Ambiental, iniciativa que ha significado atraer capacidad científica incorporando nuevas líneas de investigación institucional en ámbitos como: Materiales Semiconductores para Energía Solar Fotovoltaica, Sistemas Solares Térmicos, Energías Renovables y Pronósticos Meteorológicos y Fotocatálisis aplicada a procesos de descontaminación de aguas. En el área del postgrado ha permitido el desarrollo de una oferta que va desde los postítulos, magíster y Doctorados en el ámbito de la energía y el medio ambiente. También, ha permitido fortalecer el sello distintivo de la formación de nuestros estudiantes con un alto compromiso y responsabilidad social. Finalmente, ha permitido extender estas redes de conocimiento y vinculación con el medio hacia el sector empresarial a institucionales del ámbito público, y muy especialmente, hacia las comunidades educativas de la Región de Coquimbo con la participación de un importante número de establecimientos educacionales en el programa Educativo “Inergias Educa”, que constituye un importante espacio de divulgación científica tecnológica de carácter ciudadano.

ASTRONOMÍA, BIG DATA Y CIENCIA DE DATOS

En la misma dirección anterior, el rector destaca el aporte al desarrollo regional de la investigación científica realizada por la casa de estudios en materia de astronomía. En este



ámbito, Avilés manifiesta que “esta es una zona privilegiada en cuanto a observatorios, que genera un polo importante tanto desde el punto de vista científico como turístico, y con ello, contribuye al dinamismo de la economía”. En este último punto, señalar la importante capacidad instalada en términos de infraestructura tecnológica, para el tratamiento de datos y la generación de información para la toma de decisiones, con su Data Center de altas prestaciones, una acceso internet de alta velocidad 10 GB y la gran capacidad de softwares especializados para el tratamiento de información, lo que le ha permitido ser pioneros en la adopción del Big Data como mecanismo para la transformación digital de los procesos institucionales y la provisión de información para el territorio regional, iniciativa que ha sido avalada por Mineduc a través del financiamien-

to de un proyecto en esta área que se proyecta en ejecución hasta el año 2020. “Es una oportunidad y a la vez un gran desafío, el saber que el 70% de los datos de la Astronomía mundial en los próximos años se generarán en nuestra región y por lo tanto, debemos estar preparados para cuando eso ocurra, por lo que el Big Data y la Ciencia de datos serán disciplinas que nos ayudarán en esta tarea”, enfatiza el rector Avilés.

Es así como en el futuro inmediato la Universidad se hará presente en el próximo Congreso del Futuro 2019 con la participación de dos académicos de la institución referentes científicos regionales y se está evaluando a nivel interno en la casa de estudios, de qué manera la Universidad contribuirá en el que quizá sea el más grande evento científico astronómico de la historia de la región de Coquimbo, el eclipse to-

tal de sol del 2 de julio de 2019, instancia en la que se busca una integración de conocimientos y esfuerzos junto a otras universidades de la región.

DESARROLLO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

El rector de la Universidad de La Serena expresa que, en vistas de la compleja situación en materia de desempleo y reactivación económica que viven la región y el país, la casa de estudios tiene una responsabilidad fundamental, formar profesionales capacitados para asumir múltiples desafíos en el campo laboral.

“En tiempos adversos, de crisis, la academia también tiene un rol preponderante. Muchas veces, las empresas o instituciones optan por capacitar a sus trabajadores y en ese caso, a través de nuestros departamentos y unidades de capacitación, estamos entregando cursos”.

Por otra parte, está el proyecto de la Facultad de Ingeniería de la Universidad, que en el mes de diciembre de 2017 suscribió un convenio de colaboración con la compañía japonesa Mitsubishi, para que estudiantes de liceos técnico-profesionales, puedan capacitarse en las instalaciones de la Mina Escuela de la Universidad de La Serena y que, una vez que salgan de los liceos, puedan ser certificados como operadores de maquinaria pesada o explosivos, capacidades que les permiten una mejor inserción laboral.

Asimismo, áreas de la ingeniería más ligadas a la economía, aportan al desarrollo regional con sus análisis y estudios de mercado y de la realidad regional, lo que permite que empresas e instituciones puedan tomar mejores decisiones en tiempos difíciles.

CAPACITACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES

Respecto del último tema, la Universidad de La Serena desarrolla un intenso trabajo para implementar instancias formales de acompañamiento y apoyo pedagógico a los alumnos que, por diversas razones, presentan dificultades en su trayectoria estudiantil y que podrían demorar en finalizar sus carreras.

En esta dirección, Avilés manifiesta que en 2019 buscan generar programas de nivelación de competencias y capacidades, lo que significa un gran desafío en materia de recursos, tanto financieros como humanos.

Lo anterior, pues como señala el rector, “los fondos, en general, para todas las instituciones de educación superior, son reducidos y esa es una realidad nacional. La gestión que estamos realizando, nos permite aún apoyar a los estudiantes. Cabe destacar que nosotros recibimos estudiantes de muy bajos recursos y la Universidad de La Serena es la oportunidad que tienen para ingresar a una institución y es necesario entregarle un mayor apoyo”.

CONTRIBUIR A LA PRODUCTIVIDAD, EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO SOCIAL

El rector Nibaldo Avilés manifiesta que “hay una serie de disciplinas en nuestra universidad que se interrelacionan en materia de productividad. Ingeniería en Minas, Obras Civiles y en general, todas las ingenierías, tienen un trabajo mancomunado continuo con muchas instituciones públicas y empresas privadas. Muchas veces este trabajo no es visible a la comunidad, pero en él, la academia tiene un importante rol”.

Así como destaca a las ingenierías, el rector de la Universidad de La Serena también releva el lugar que cumplen las pedagogías como fuente de formadores y educadores para toda la comunidad. “En esta materia nuestra institución enfrenta la oferta de carreras 2019 con el 100% de sus pedagogías renovadas curricularmente y acreditadas, en un marco de pertinencia a los desafíos de la educación del futuro. También, nos encontramos pensando el futuro de las aulas de clases y cómo la tecnología puede transformarse en un apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje”.

Un claro ejemplo de esto es el Laboratorio de Investigación, Innovación Tecnológica para la Educación en Ciencias (LIITEC - ULS), que desarrolla el Departamento de Biología, iniciativa multidisciplinar que hoy ha desarrollado recursos de enseñanza de apropiación pública, disponible para su descarga en tiendas virtuales como App Store y Google Play y que le ha significado a la universidad el reconocimiento y colaboración en su desarrollo de importantes instituciones tales como Microsoft.

PROYECTOS INSTITUCIONALES

Durante los últimos años, la Universidad de La Serena se ha embarcado en un proyecto de crecimiento en infraestructura. Es así que este año finalizó la

construcción de la Clínica Odontológica Asistencial Docente, vinculada con la Carrera de Odontología, mientras que para 2019 se desarrollarán las obras de construcción de las dependencias de las Escuelas de Psicología y Enfermería.

Este es un proyecto sin duda ambicioso, pues implica trasladar desde Coquimbo a La Serena ambas escuelas, obras que ya tienen una empresa adjudicada y que se desarrollarán durante todo el 2019 y parte de 2020.

En materia de infraestructura y también de servicios, la implementación de la accesibilidad universal es otra meta en que la Universidad de La Serena está centrando su trabajo, pues de acuerdo a Avilés, no sólo hay que cumplir la exigencia de la ley, sino que buscar una real inclusión de personas en situación de discapacidad, y es así como en el plantel ya se construyó un ascensor en el Campus Ignacio Domeyko de Ingeniería e instalado rampas.

A lo anterior se suma la creación de material pedagógico y la adecuación gradual de los sistemas de información institucional, respondiendo a criterios y protocolos de accesibilidad TIC, por parte del Centro de Informática y Computación de manera satisfacer las necesidades de quienes deben convivir a diario o circunstancialmente, con distintos tipos y niveles de discapacidad.

PROMOVER LA EQUIDAD DE GÉNERO

Para el rector de la casa de estudios estatal, la universidad debe asumir la promoción de temáticas como la equidad de género, “son temas que nosotros como institución estamos trabajando y queremos ser motores de estas ideas en la región. Promover la equidad de género, la multiculturalidad y los pueblos originarios”.

Es por ello que la Universidad cuenta con trabajos de diferentes académicos especializados en estas materias, que se dedican a generar y presentar proyectos para ser implementados al interior de la comunidad de la casa de estudios. En síntesis, la Universidad de La Serena busca encarar el 2019 con la consolidación de su rol como motor del desarrollo y el crecimiento económico desde el área académica, incorporando temas fundamentales y que no se pueden dejar de lado en la sociedad actual, tales como la equidad de género y la inclusión.

Cámara Chilena de la Construcción

Fortalecer la **planificación territorial**, aspecto clave para el sector de la construcción

Si bien el sector constructor e inmobiliario cierra con cifras alentadoras en la Región de Coquimbo, la Cámara Chilena de la Construcción La Serena es cautelosa y plantea que se debe contar con las condiciones óptimas para la inversión, sobre todo, en lo que respecta a los Planes Reguladores Comunales e Intercomunales.

Este 2018 cierra de manera auspiciosa para el sector construcción e inmobiliario en la Región de Coquimbo. En el tercer trimestre del año, el Índice de Actividad de la Construcción Regional (INACOR) registró mejoras respecto de lo observado en 2017 en la mayor parte de las materias más sensibles, tales como el empleo, los permisos de edificación y los despachos de cemento, aunque estas cifras son más moderadas respecto de las cifras del segundo trimestre.

La Región de Coquimbo logró un crecimiento acumulado del 5,3% en el INACOR durante los primeros nueve meses del año, con lo que se ubica en el segundo lugar a nivel nacional luego de la región de la Araucanía.

Lo anterior se explica por factores como la

estabilidad en la contratación de mano de obra y la recuperación del subsector inmobiliario, que ha llevado a muchas empresas inmobiliarias a liquidar su stock de viviendas antes de iniciar nuevos proyectos.

Así, la zona cierra 2018 de manera estable con 161 proyectos residenciales en La Serena, Coquimbo y Ovalle (7 más que en 2017), con un total de 16.644 unidades de vivienda (600 más que el año anterior), según el Catastro Inmobiliario que desarrolla la Unidad de Estudios de la Cámara Regional.

Si bien el empleo en el sector construcción disminuyó un 4,9% en la Región de Coquimbo, otros indicadores relevantes tuvieron resultados alentadores. Los permisos de edificación crecieron 21,2% y el consumo de cemento creció un 3,8%.

TOMAR LAS CIFRAS CON MESURA

Si bien estas cifras son auspiciosas, el presidente de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) La Serena, Sergio Quilodrán Muñoz, las toma con mesura y asegura que imponen grandes desafíos.

Quilodrán expresa que “después de cuatro años a la baja, con cifras nulas o negativas de crecimiento de nuestro sector, este año tenemos un crecimiento avalado por el Informe de Macroeconomía y Construcción (MACH), que indica que el sector se está reactivando. Sin embargo, consideramos que debe haber cambios estructurales en materia tributaria y laboral”.

PRIORIZAR LA PLANIFICACIÓN TERRITORIAL

Asimismo, el líder gremial manifiesta que “se debe crear un clima favorable a la inversión”, objetivo para el que se está trabajando en conjunto con el sector público en una materia fundamental: el ordenamiento territorial.

Lo anterior resulta prioritario, pues de las quince comunas, sólo Ovalle cuenta con un Plan Regulador Comunal actualizado, razón que lleva al sector inmobiliario y constructor a plantear la necesidad de acelerar y fortalecer aquellas iniciativas que fomenten la aprobación y actualización de los instrumentos de planificación territorial en cada comuna.

“Es importante mirar este desafío como uno mucho más robusto para actualizar aquellos instrumentos de planificación territorial que data de hace bastante tiempo y que han puesto en jaque el desarrollo, especialmente de La Serena y Coquimbo, cuyos planes reguladores datan de 2004 y 1984, respectivamente, y que se encuentran obsoletos”.

El jueves 27 de diciembre pasado, el Consejo Regional de Coquimbo aprobó el Plan Regulador Intercomunal de Elqui, que ahora debe ingresar a la Contraloría General de la República. Sin embargo, Quilodrán asegura que este órgano cuenta con sus propios procedimientos y tiempos, por lo que no se aventura a tener un plazo exacto para que este necesario instrumento de planificación pueda entrar en vigencia.



APORTAR AL BIEN COMÚN Y EL BIENESTAR SOCIAL

Para la Cámara Chilena de la Construcción, una de sus misiones primordiales es influir en las políticas públicas que favorezcan el bienestar social y la calidad de vida de las personas, a través del desarrollo de la industria.

Es por esta razón que Quilodrán manifiesta que la autoridad debe tomar un rol mucho más protagónico en la actualización de los instrumentos de planificación territorial, pues así se avanzará en las condiciones que permitan una mejor calidad de vida. “El ordenamiento territorial no es solamente un crecimiento vertical, horizontal o que vamos a promover densidades. Tiene que haber una planificación, que debe ser mínimo a 50 años para que, efectivamente, las distintas actividades y sellos productivos de nuestra región tengan la certeza y la legalidad normativa necesarias para adscribir hacia un desarrollo sostenible”, expresa Quilodrán.

SACAR ADELANTE PLANES REGULADORES

Este último tema aparece como esencial al momento de analizar los desafíos para 2019 en materia de planificación territorial, pues el municipio de Coquimbo debe subsanar las observaciones emitidas en agosto pasado por la Contraloría General de la República con respecto a su proyecto de Plan Regulador Comunal y reingresarlo durante enero de 2019. En tanto, La Serena adjudicó a una empresa consultora el proyecto de readecuación de su PRC. “Vamos a redoblar nuestros esfuerzos para que La Serena y Coquimbo cuenten con sus respectivas cartas regulatorias actualizadas durante 2019”, precisa el directivo gremial.

Contar con certezas respecto de ambos instrumentos de planificación territorial será esencial para este 2019, señala Quilodrán: “Hay que poner énfasis en transmitir a las autoridades y a la ciudadanía lo importante que es contar con estos Planes Reguladores Comunales”.

CONECTIVIDAD Y TRANSPORTE URBANO

Muchas veces, al hablar acerca de la calidad de vida en la Región de Coquimbo, sobre todo en la conurbación, surgen como principales necesidades, superar la congestión vehicular y lograr un acceso a un mejor servicio de transporte urbano.

La Cámara Chilena de la Construcción, en su Informe "Infraestructura Crítica para el Desarrollo 2018-2027", plantea que Chile tiene un déficit de US\$ 175.000 millones en materia de infraestructura a nivel nacional, déficit que en la Región de Coquimbo supera los US\$ 8.000 millones, con la vialidad urbana como una de las necesidades más urgentes, con US\$ 3.400 millones.

Sergio Quilodrán plantea que "esto tenemos que trabajarlo en conjunto. Hoy hay que ser claro y preciso en señalar que esas brechas tan abultadas no las puede resolver el sector público por sí solo. Si hoy queremos tener los estándares que requiere la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) en vialidad urbana, debemos desembolsar US\$ 3.400 millones en una década".

Es por ello que el líder gremial de la construcción hace un llamado a la inversión, la atracción de inversión y el apalancamiento de recursos para generar proyectos críticos en temáticas de conectividad vial.

Es así como surgen herramientas fundamentales para generar proyectos necesarios en materia de conectividad vial como los denominados Fondos Espejo del Transantiago, que establecen que los mismos montos que se gastan en el sistema de transporte público de Santiago, deben invertirse en las regiones en proyectos de conectividad vial y vialidad urbana



DIÁLOGO CON LA AUTORIDAD REGIONAL

Para avanzar en cumplir las metas en materia de crecimiento y reactivación económica y desarrollo de infraestructura, la Cámara Chilena de la Construcción La Serena ha generado una mesa de trabajo multisectorial junto al Gobierno, representado por los seremis de Vivienda y Urbanismo, Obras Públicas, Economía, Trabajo y Transportes, además de la División de Planificación y Desarrollo Regional del GORE.

En esta mesa, se busca sacar adelante aquellas necesidades más urgentes en materia productiva y que deben plasmarse en proyectos que generen dinamismo económico: "Queremos llegar a la autoridad en proyectos inmediatos y primordiales, a través de una Agenda Crítica para sacar adelante las problemáticas que tienen los empresarios locales, tales como la resolución temprana de controversias, carencia de bases estandarizadas de postulación a licitaciones públicas, actualización de marcos regulatorios en llamados a licitación (DS-75 el MOP y DS236 del Minvu), instrumentos de caución y aplicación de tecnologías como el Libro de Obra Digital y la digitalización de las DOM".



PLANIFICAR EL DESARROLLO

Es por ello que el presidente del gremio plantea que un desafío fundamental para 2019 es el de participar en la implementación de la nueva Estrategia Regional de Desarrollo que debe comenzar a regir en 2020 y de la que es responsable el Gobierno Regional.

"Hoy, deben estar los procesos necesarios, como licitaciones, por parte de la autoridad, en conjunto con los diversos actores regionales para diseñar una Estrategia Regional de Desarrollo adecuada. Es una tarea importante que hay que desarrollar en conjunto durante 2019", asegura Sergio Quilodrán.

Otro objetivo esencial para el año que viene en materia de desarrollo regional, es sacar adelante los Planes Regionales de Ordenamiento Territorial (PROT), que están incluidos en la Ley de Fortalecimiento de la Regionalización del País, vigente desde febrero de 2018.

A juicio del presidente de la Cámara Chilena de la Construcción La Serena, "estas son dos herramientas sumamente importantes que tienen hoy en día mucha validez para trabajar en planificación y adelantar varios procesos, como concretar uno de los más importantes anhelos de la ciudadanía: Disponer de ciudades modernas, competitivas y sostenibles".

INFRAESTRUCTURA EN SALUD

A fines de noviembre, el Gobierno Regional de Coquimbo y el Ministerio de Salud presentaron un Convenio de Programación por más de \$320.000 millones que permitirá la inversión en más de 80 proyectos de infraestructura, servicios y mejoras a la calidad en la atención de salud.

En esta dirección, la Cámara Chilena de la Construcción ha sostenido una serie de encuentros con inversionistas de la provincia de Henan (China), con la finalidad de apalancar recursos de empresas estatales del gigante asiático.

Aquí, los inversionistas asiáticos son dueños de sus propios recursos y están categorizadas como empresa fiable y estable por las clasificadoras de riesgos como Standard & Poor's y cuentan con una ventaja comparativa, pues construyen sus propias maquinarias.

Esto lleva a Quilodrán a manifestar que "invitar y promover el desarrollo de infraestructura de salud hacia compañías nacionales o internacionales tradicionales y también hacia mercados como el chino, puede dar buenos resultados. En nuestra reunión más reciente tuvimos la grata noticia de que ellos pueden aportar con estudios y diagnósticos de la pro-

blemática en base a la experiencia que han tenido de levantamientos en otras ciudades".

La promoción de la concesión como herramienta de desarrollo de proyectos de infraestructura en salud debe ir acompañada con una estrategia de desarrollo integral, bajo la perspectiva de que no sólo es necesario impulsar la construcción de obras, sino que también de conectividad vial, medios de transporte y servicios idóneos para proyectos de hospitales que puedan prestar servicios por, al menos, 50 ó 60 años.

"Nosotros como gremio hemos venido promoviendo la infraestructura de salud como una prioridad, debido a que ese tipo de inversión es crítica y necesaria, debido a que de acuerdo con el Informe de Infraestructura Crítica para el Desarrollo 2018 - 2027 que elabora la CChC, la región presenta un déficit de 600 camas. Es decir, acá estamos hablando de la dignidad de las personas y del resguardo de su salud. Ante eso, no sólo debemos cautelar por la infraestructura, sino que también por la conectividad, medios de transporte, vialidad urbana y servicios complementarios, pues es importante darles valor a los territorios y conformar barrios temáticos con servicios ad hoc que resultan esenciales para el correcto funcionamiento de un hospital", concluye Quilodrán.

Aguas del Valle se enfocará en el servicio a sus clientes y en ser un actor relevante en el desarrollo de la región en 2019

Sanitaria regional tiene en carpeta proyectos relevantes que sumarán inversiones por más de \$20.000 millones. Su foco en 2019 es continuar robusteciendo su infraestructura ante el cambio climático y ser un actor relevante en el crecimiento y desarrollo de la región.

Enfrentar la sequía que nos afecta hace más de 10 años y tener como centro a los clientes son los dos principales ejes de gestión de Aguas del Valle para 2019 y forman parte de los objetivos estratégicos de la sanitaria.

Andrés Nazer Vega, gerente general de Aguas del Valle, explica que “estamos constantemente evaluando acciones que nos permitan mejorar nuestro servicio y estar más cerca de nuestros clientes. Contamos con una planificación para 2019-2023 que establece niveles de servicio, de modo de seguir mejorando nuestros tiempos de respuesta, disminuir los trámites y facilitarlos. Queremos agregar valor al servicio para mejorar la experiencia de cada uno de nuestros clientes”.

Es así como durante 2018, Aguas del Valle invirtió más de \$21 mil millones en infraestructura, redes y fortalecimiento de fuentes, lo que les permitirán estar más preparados para enfrentar el escenario actual y continuar mejorando su servicio para los 240.441 clientes que atiende en 21 localidades de las tres provincias de la región.

Este año destacan obras como los tranques Las Rojas (La Serena) con 47.000 m³ y Chañaral (Monte Patria) 49.900 m³, que permitirán contar con más

respaldo y abordar de mejor manera episodios de alta turbiedad y que implicaron una inversión de más de \$4.850 millones.

Por otra parte, el estanque de regulación La Florida II (2.000 m³), que tuvo una inversión de \$1.500 millones y el estanque Punta Mira II de 2.500 m³ de capacidad y una inversión de \$710.000 que permitirá seguir respaldando el crecimiento urbano de la comuna. Estos proyectos se suman al programa habitual de recambio de matrices y redes de aguas servidas.

“Nuestro foco en 2019 es continuar robusteciendo nuestra infraestructura y estamos trabajando para concretar un tranque para la ciudad de Ovalle, construiremos un nuevo estanque en el sector del Bosque San Carlos en Coquimbo, entre otros proyectos relevantes que sumarán inversiones por más de \$20.000 millones en la región”, detalla Andrés Nazer.

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

El gerente general de Aguas del Valle expresa que “nuestro servicio es esencial para el día a día de la comunidad y por eso nuestro trabajo también se extiende a ella. Este año concretamos más de mil actividades, que se traducen en más de 100.000 contactos directos”.



Autoridades regionales y comunales en ceremonia de colocación de la primera piedra del nuevo Tranque Las Rojas, obra de respaldo en eventos de turbiedad del Río Elqui.



Andrés Nazer, gerente regional de Aguas del Valle, presentando nuevas herramientas tecnológicas a la comunidad.

Esto incluye puerta a puerta para informar a los clientes respecto de nuevas obras, recibir visitas en nuestros recintos productivos, realizar talleres, seminarios, reuniones. En estos eventos, las Góttas, como siempre, son protagonistas de la obra educativa para reforzar el

valor del agua y además, la empresa está presente en diversos eventos de gobierno y comunitarios.

Otras actividades que destacaron durante el año fueron el fondo concursable “Contigo en Cada Gota”, donde 28 organizaciones sociales fueron beneficiadas; el seminario

de inclusión laboral realizado en conjunto con la Universidad Católica del Norte (UCN); y la segunda versión del Programa “Mujeres Gásfiter”, que capacitará a 25 emprendedoras de La Serena.

“Para nosotros estas actividades son labores de nuestro quehacer habitual, pues estamos comprometidos en el día a día de las ciudades y tenemos un compromiso con la región”, expresa Nazer.

OPTIMIZAR REACCIÓN FRENTE A CORTES DE SUMINISTRO

Aguas del Valle se ha planteado como eje fundamental anteponerse a las emergencias y prevenirlas y así, cuando se produzcan, puedan enfrentarlas con eficiencia y la rapidez que ameritan.

En este sentido, la plataforma *tupuntodeagua.aguadelvalle.cl*, que la compañía estrenó este año, es un buen apoyo para que los clientes visualicen en tiempo real la ubicación y estados de estanques estacionarios, así como informarse de los horizontes de reposición. Como ejemplo, se ocupó

este sistema en el último corte programado realizado en diciembre a 34 mil hogares y los resultados fueron óptimos.

Sin embargo, aquello no es todo, pues Aguas del Valle fue pionera en Chile con el Plan en Abastecimiento Alternativo de Agua Potable en Emergencias y Desastres, trabajado en conjunto con las autoridades de gobierno y los municipios.

MEJORAS EN LA PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD

Según la encuesta de percepción de la Superintendencia de Servicios Sanitarios, mejoró la percepción de los usuarios respecto de Aguas del Valle, empresa que subió 13 lugares.

Respecto de este trascendental logro, Andrés Nazer expresa que “el proceso de escucha y retroalimentación con los distintos actores involucrados en la operación de una compañía es fundamental en una empresa moderna y en este logro tienen mucho que decir nuestros trabajadores y contratistas, que están comprometidos con



Actividades gratuitas para fomentar la vida sana en distintas ciudades de la región.

entregar un servicio de calidad, pero también de estar cerca de nuestros clientes”.

En este sentido, para el gerente de Aguas del Valle, avanzar 13 lugares en esta encuesta de satisfacción de clientes es fruto de este esfuerzo: “estamos trabajando todos los días para seguir mejorando. No solo queremos llegar con agua a cada hogar, también queremos ofrecer la mejor atención, resolver las dudas y anticiparnos a dificultades. Nos estamos autoimponiendo parámetros más exigentes, porque sabemos que los clientes esperan más de nosotros y nuestro equipo quiere ir más allá de esa expectativa”.

Además, Aguas del Valle obtuvo importantes resultados en la encuesta Procalidad que mide el índice nacional de satisfacción de clientes, obteniendo un alza de 17 puntos en los últimos 14 meses.

HACER FRENTE A LA SEQUÍA

La sequía y la escasez hídrica son dos situaciones que están instaladas en la región de Coquimbo durante los últimos 20 años y 2018 fue uno de los años con menos lluvias del último tiempo.

Respecto del trabajo que realizará Aguas del Valle para hacer frente a la necesidad de suministro hídrico permanente y sostenible a los sectores de la región que viven la sequía y hacer más sustentable el uso y suministro de agua, Nazer explica que “como empresa sanitaria estamos siempre analizando, evaluando y adelantándonos a los desafíos que supone una sequía estructural. Ello, ha hecho posible que nunca hayamos tenido discontinuidad de servicio debido a la escasez hídrica”.

Es por ello que la empresa se ha fortalecido con más fuentes y nueva infraestructura, pero también buscando eficiencias para el uso del recurso.

En este sentido, Aguas del Valle cuenta con la firme convicción de que este fortalecimiento es un trabajo transversal, por eso la coordinación con la autoridad y las juntas de vigilancia de los ríos, es fundamental.

“Incluso somos parte del proyecto GIRagua, Gestión integrada y uso eficiente de los recursos hídricos en La Región de Coquimbo, que justamente está enfocado en el diseño para mejorar la Gobernanza del Agua y la instalación de un Instituto del Agua”, detalla Nazer.

También la comunidad tiene mucho que decir, es por ello que las Gotitas recorren incansablemente colegios y jardines dando cuenta del valor del agua y la importancia del cuidado del recurso, alcanzando a más de 10 mil niños este año.

APORTE AL CRECIMIENTO Y DESARROLLO REGIONAL

El agua es un elemento

vital para cualquier actividad humana, pero no sólo para lo más básico sino que además el tener agua potable, es fundamental para el desarrollo y crecimiento de las ciudades.

Es así como se han facilitado terrenos fuera del área de operación de la sanitaria con convenios especiales en varias localidades de la región, como Monte Patria, Punitaqui, Paihuano, Canela, Illapel, y recientemente en Ovalle, entre otras, lo que permitirá la construcción de viviendas sociales beneficiando a miles de familias.

Nazer explica que “no sólo hemos trabajado fuertemente en robustecer nuestro sistema para facilitar sectores para la expansión inmobiliaria, la construcción de nuevos hospitales, escuelas en diferentes partes de la región, sino que además nos hemos enfocado en dotar de agua potable y alcantarillado a sectores que hasta hoy no tenían esa posibilidad. Somos un actor relevante en esta materia y estamos disponibles para trabajar siendo artífices y facilitadores del crecimiento y desarrollo de la región de Coquimbo”.



Cada año estrenan una nueva obra de teatro enfocada en el cuidado del agua, llegando a miles de niños de la región.



Tranque Chañaral Alto, obra para sequía, inaugurado recientemente en la localidad ubicada en la comuna de Monte Patria.



Visita de alumnos a los recintos productivos de la empresa.



Firma de Convenio para dotar de mayor caudal de agua al sector Bellavista Ceres en la Serena.

Incluye financiamiento para 82 proyectos

Histórica inversión en salud mejorará la calidad de vida de los habitantes de la región

Mejorar el acceso a la salud y lograr que cada uno de los habitantes de la región de Coquimbo tengan una mejor calidad de vida es el objetivo del Convenio de Programación suscrito entre el Gobierno Regional de Coquimbo y el Ministerio de Salud, que contempla una inversión total de más de \$320.000 millones de pesos y que fue presentado este jueves 13 de diciembre por el Ministro de Salud, Emilio Santelices Cuevas y la Intendente Regional, Lucía Pinto Ramírez.

Se financiarán 82 iniciativas, que corresponden a 4 iniciativas de arrastre por M\$85.818.725 (las normalizaciones de los Hospitales de Ovalle y La Serena; además de las reposiciones de los CESFAM Emilio Schaffhauser y Río Hurtado).

Las otras 78 iniciativas nuevas, por M\$235.953.688, corresponden a la construcción y/o reposición de 10 CESFAM, adquisición de equipos médicos, 22 postas de salud rural, 4 Servicios de Atención Médica de Urgencia (SAMU), 3 Servicios de Alta Resolución (SAR), una iniciativa de Atención Primaria de Salud y 3 grandes obras. Estas últimas, los nuevos hospitales para las ciudades de Coquimbo, La Serena e Illapel.

El Ministro de Salud, Emilio Santelices Cuevas, expresó que la inédita inversión anunciada por la cartera para la región de Coquimbo, es uno de los mayores ejemplos de la cirugía mayor a la salud anunciada por el Presidente Sebastián Piñera al asumir el cargo.

Y es que esta gestión del Gobierno tiene como sello el bienestar de las personas. Así lo remarca la propia Intendente Lucía Pinto. “Queremos que nuestros habitantes no sólo vivan más, sino

que lo hagan de una mejor manera”, señaló la jefa regional.

ATENCIÓN PRIMARIA: UNA PRIORIDAD

Sin embargo, la histórica inversión no sólo se reflejará en los nuevos hospitales de La Serena y Coquimbo, sino que en una completa, renovada y moderna red de salud primaria que llevará la salud de calidad y oportuna a la mayoría de los chilenos y chilenas.

Respecto de ello, el Ministro Emilio Santelices afirma que “la atención primaria está en el corazón de nuestro programa de gobierno. Lo que nos convoca ahora, es combatir las enfermedades crónicas, la obesidad, el exceso de consumo de alcohol, tabaco y marihuana, que sabemos que son los grandes determinantes de las enfermedades crónicas. Esa batalla se va a dar, con la comunidad, desde la salud primaria”.

SALDAR UNA DEUDA HISTÓRICA

La concreción del ambicioso y necesario plan de inversión en materia de salud viene a solucionar un problema que por muchos años afectó a los habitantes de la región de Coquimbo, las dificultades en el acceso a una salud de calidad, de manera cercana y oportuna, permitiendo a nuestros habitantes tratar sus enfermedades en la zona, sin tener que viajar a otros puntos del país, con los altos costos económicos, familiares y de salud que ello implica.

La Intendente regional Lucía Pinto Ramírez afirma que “este es un momento muy especial, que vamos a recordar. Es parte del compromiso del Presidente Piñera con la salud y por eso estamos realmente contentos, ya que se esta firma y también representa un esfuerzo del Gobierno Regional y de los consejeros regionales, para facilitar la inversión más alta en la



El Convenio de Programación suscrito entre el Ministerio de Salud y el Gobierno Regional de Coquimbo contempla una inversión total de \$320.000 millones en proyectos que harán más accesible la salud para todos los chilenos, con atención y prestaciones de calidad.

historia de la región”.

LLEGAR A LOS LUGARES MÁS APARTADOS

El Convenio de Programación Minsal-GORE es el resultado de un trabajo conjunto y coordinado de todas las autoridades regionales y del Ministerio de Salud a nivel central. Adriana Peñafiel Villafañe, Presidenta del Consejo Regional, órgano que aprobó la cartera de 82 proyectos incluidos en el Plan, asegura que “nuestros recursos han estado distribuidos en las tres provincias, Elqui, Limarí y Choapa, lo que significa que cada una de las comunas van a ser atendidas, en el propósito del Consejo Regional de llegar a los sectores más apartados”.

HOSPITALES DE LA SERENA Y COQUIMBO

Dos de los proyectos emblemáticos incluidos en el Convenio de Programación Minsal-GORE son los nuevos hospitales de La Serena y Coquimbo, recintos largamente anhelados por la comunidad y que en el caso de la capital regional, vendrá acompañado del Centro Oncológico.

Alexis Herrera Vargas, presidente del Consejo Consultivo del Hospital San Pablo de Coquimbo, expresa que la firma del Convenio de Programación “es la respuesta a nuestras peticiones. El Gobierno Regional hizo suyos los fondos necesarios para este Convenio, que es una transformación muy grande, porque va desde las zonas rurales a las urbanas y desde los niños hasta los adultos mayores”.

Por su parte, el alcalde de La Serena, Roberto Jacob Jure, expresa que “estoy muy contento, es algo esperado por muchos años y que se veía lejano, pero que hoy es una realidad. Necesitábamos el Hospital y el anhelado Centro Oncológico Regional, porque no podemos seguir esperando que nuestros niños sigan muriendo de cáncer por no tener los servicios necesarios para iniciar sus tratamientos”.

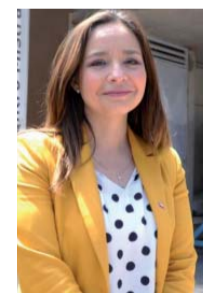
Para revisar en detalle la forma de acceder a los diversos beneficios de estas y otras iniciativas del Gobierno Regional de Coquimbo visita www.gorecoquimbo.cl.

82 Proyectos incluye el Convenio de Programación GORE-MINSAL



“Queremos llegar con la atención de salud a todos los rincones del país y de la región”.

Emilio Santelices Cuevas,
ministro de Salud.



“Con este Convenio de Programación se comienza a saldar una deuda histórica con la región”.

Lucía Pinto Ramírez,
intendente regional.



“Por fin estamos viendo una luz al final del túnel, porque la salud no tiene color político”.

Roberto Jacob Jure,
alcalde de La Serena.