

**94**  
AÑOS

Edición especial

# CARABINEROS

*"ORDEN y PATRIA"*



**El nuevo rol de Carabineros** en medio de la pandemia

Proceso de modernización de la institución **en sintonía con la sociedad**

**La patrulla canina** que vela por nuestra seguridad

Durante el último año, se han encargado de combatir la pandemia en las calles, doblando los esfuerzos para controlar y fiscalizar el cumplimiento de las medidas sanitarias. Están comprometidos con la tarea de educar a la comunidad y si bien afirman que ha sido difícil, también se ha convertido en un proceso gratificante.

Carabineros de Chile ha cumplido una labor importante en la contención de la crisis sanitaria provocada por el Covid-19 en el país, pues están en la primera línea trabajando para corroborar que las personas cumplan con las medidas sanitarias establecidas por la autoridad.

Sin embargo, no solo cumplen con el rol de fiscalizar que se respeten las restricciones impuestas, sino que a lo largo de la pandemia han tenido la tarea educativa y de apoyo a la ciudadanía, pues ayudan a las personas con sus permisos temporales individuales, y también informan sobre los cambios en el Plan Paso a Paso.

La crisis sanitaria ha hecho que los uniformados doblen sus esfuerzos, pues deben cumplir con sus labores regulares, también han tenido que estar atentos a la crisis, sin embargo, aseguran que ha sido gratificante poder cumplir con su labor de ayudar a la comunidad.

#### UN NUEVO ROL

El capitán Julio Mardones, subcomisario de La Florida, ha estado a cargo de la plataforma para la gestión de los permisos de desplazamiento "Comisaría Virtual". A cargo de la vocería, ha asumido la gran responsabilidad de establecer el vínculo entre la institución y la comunidad. "La gente no entendía mucho en un principio. Entonces, fuimos la primera línea por decirlo de esa manera, de información directa a la comunidad", comenta.

"Hicimos muchos planes de difusión, con orientación a muchas entidades, entonces se dobló el esfuerzo. Ahora, el objetivo de este rol fue acercarnos a la comunidad, explicando las especificaciones técnicas que tenían estos manuales, establecidos por la autoridad sanitaria, en base a un lenguaje más coloquial, es decir, ser más claros en los tiempos que hubo bastante incertidumbre", destaca.

Reconoce que ha sido un trabajo intenso. El primer confinamiento "fue caótico" y no hubo descanso para los carabineros, sostiene, pero asegura que también ha sido "gratificante poder darle respuestas a la gente".

"Nosotros tenemos en la institución siete roles, y ahora por decirlo de alguna manera, se nos sumó un octavo rol, que sería fortalecer la prevención en pandemia. Tuvimos que cambiar estrategias operativas y nuestros roles en general,



## PREVENIR DELITOS Y CONTAGIOS El nuevo rol de Carabineros en medio de la pandemia

se sumaron más sobrecargas en servicios policiales, se sumaron nuevas estrategias de acercamiento comunitario, que es sumamente importante", agrega.

Todo esto, recordemos, en medio de un contexto distinto y llenos de complejidades, para esquivar al virus mientras protegen a la comunidad. "Todos los días al momento de salir de mi domicilio a trabajar me estoy exponiendo a muchos riesgos, eso todos los carabineros lo tenemos claro (...) ahora bien, uno también es persona, entonces al salir a trabajar en tiempo de pandemia me puedo contagiar, puedo contagiar a mi grupo familiar, entonces aquí también hay un sacrificio independiente de lo que es un funcionario en sí, también está a raíz del grupo familiar".

#### SERVICIOS POLICIALES Y SOCIALES

El cabo Rubén Itter, de la Segunda Comisaría de Coquimbo presta servicios en bicicleta y "con el tema de la pandemia tuvimos que dejarlas de lado por los controles sanitarios en las rutas", señala.

Su rol ha ido cambiando, si bien la esencia sigue siendo la prevención de delitos, ahora también debe centrarse en el apoyo a la comunidad, sobre todo adultos mayores que, por ejemplo, no tienen acceso a internet para solicitar los permisos temporales.

"Se dobló el trabajo de todas maneras, sin embargo, con la incertidumbre de estar expuesto al virus al desarrollar nuestro trabajo, con posibilidades de poder contagiarnos o no, porque trabajamos directamente en la calle. En mi caso personal, fue un esfuerzo doble, pues tengo que estar pendiente de no enfermarme, primero porque tengo familia, y segundo por mi trabajo, porque es esencial", sostiene.

Los primeros miedos, relata Itter, se fueron superando con el tiempo, pero también le ha tocado vivir situaciones peligrosas. "Hubo procedimientos fuertes, por ejemplo, el año pasado en Tierras Blancas, una persona contagiada estaba en la feria y nos escupió. Esa fue una situación fuerte", relata.

Con ello, viene el trabajo de ayudar a crear conciencia en la sociedad. "Antes la gente no tomaba conciencia de lo que estaba pasando", declara.

#### PREVENIR DELITOS Y PREVENIR CONTAGIOS

"Yo soy el jefe de la Tenencia Carretera Choapa, y durante este periodo nos ha tocado fiscalizar todas las medidas sanitarias en lo que tiene que ver con el desplazamiento en la Ruta 5 Norte, especialmente en el ingreso a la cuarta región en la aduana sanitaria de Pichidanguí", comienza relatando el teniente Manuel Riquelme sobre sus labores en pandemia.

Si bien estar pendiente de las medidas sanitarias ha complicado su rol principal, que es netamente contra el actuar delictual, afirma que "tenemos la satisfacción de que lo hemos cumplido 24/7 en la ruta 5 norte".

Su tarea es prevenir la comisión de delitos y en medio de la crisis ha sumado el reducir la movilidad para ahora prevenir contagios. "Por esa razón, hemos redoblado los esfuerzos y estamos constantemente en la aduana sanitaria, y en la principal ruta fiscalizando los permisos y la movilidad con respecto a las disposiciones de la autoridad sanitaria".

Cumplir con todo "ha sido difícil, pero no imposible", recalca. La clave es adoptar las medidas de la autoridad para protegerse ellos mismos y, de esa forma, poder seguir protegiendo a la comunidad.



**"Tuvimos que cambiar estrategias operativas y nuestros roles en general,**

**se sumaron más servicios policiales y nuevas formas de acercamiento comunitario, que es sumamente importante"**

Capitán Julio Mardones  
Vocero Comisaría virtual

En este nuevo aniversario de **Carabineros de Chile** reciban un cordial saludo de parte del Círculo de Amigos de Carabineros 3<sup>era</sup>. Comisaría de Ovalle. Agradecimiento por su valiosa labor de servicio a la comunidad, protección y cuidado del orden público.

94 AÑOS | 27 DE ABRIL 1927

Rol femenino  
en la institución

## Esforzadas, comprometidas y llenas de vocación por su trabajo

Desde su integración a las filas han trabajado con mucho compromiso y orgullo por formar parte de la institución para servir y brindar lo mejor de sí a la comunidad y la ciudadanía.



La función de las mujeres en carabineros comenzó en el año 1972, desde ahí se integraron de una forma paulatina y sostenida en el tiempo, diversificando y actualizando las labores, que podían realizar conforme a las necesidades de la sociedad.

En un comienzo, la idea de incorporar a la mujer en la institución era para que se abocaran directamente al trato con menores en situación vulnerable y asuntos relacionados con la familia. Desde entonces, se dio inicio a su carrera y comenzaron a abrirles las puertas, luego de que demostraran

# FELICIDADES CARABINEROS DE CHILE



Inmobiliaria Areyuna envía un afectuoso saludo a la Institución de Carabineros de Chile al conmemorar su Aniversario 94.



-  Avda. G.G. Videla 2771
-  51 - 2295927 / 51 - 2292304
-  inmobiliaria.areyuna@gmail.com
-  www.areyuna.cl

CONSTRUCTORA & INMOBILIARIA  
**Areyuna**  
E HIJOS LTDA.



M.R.

que eran capaces de abarcar diferentes aristas relacionadas con el desarrollo policial y con el bienestar de la comunidad.

De acuerdo a algunas uniformadas, la mujer carabinero hoy en día juega un papel importante dentro de la institución, pues ha quedado demostrado que en los distintos servicios policiales, unidades, especialidades y roles, tienen un buen desempeño, trabajo y compromiso.

Dentro de ese contexto, aseguran que las mujeres en Carabineros están en constante modernización, pues lideran en diferentes ámbitos, unidades, turnos, servicios, especialidades y unidades policiales. Esto debido a que, en su opinión, van avanzando en línea con la sociedad.

Según la jefa del retén El Molle, suboficial Karla Alvarado, ser madre y carabinero es aún más valioso e importante. "Muchas veces como jefe de un destacamento, se tiene que cumplir el rol de madre con los carabineros más jóvenes, con aquellos que se encuentran lejos de sus familias, aconsejándoles y otorgando el bienestar como si estuviesen en su propia casa, que es un cuartel policial, pero es nuestro segundo hogar", comentó la suboficial.

La jefa de la Tenencia Las Encinas, teniente Erika Morales, es la primera mujer oficial en ser jefa de tenencia en la Región de Coquimbo. Según señaló, para ella ser mujer en Carabineros es el doble de esfuerzo en estos momentos, pues también es mamá.

"Me enorgullece trabajar en Carabineros, porque sé que mi hija está orgullosa de mi, de lo que hago y de lo que he logrado hasta el momento. Es un logro más como mujer, ser Carabinero y aparte tener a mi cargo a otros uniformados, porque no somos muchas las que tenemos un cargo relevante en la institución", agregó la teniente Morales.

Sin embargo, según explicó la suboficial Alvarado, para llegar a ser exitosa dentro de la institución, siempre hay que dar fiel cumplimiento a los principios y valores institucionales, principalmente con mucho estudio, siendo honrado, manteniendo el debido respeto, responsabilidad, con veracidad y lealtad.

"Creo que con esto se puede ser reconocida en Carabineros de Chile, además de mantener el buen trato de los colegas y subalternos, eso es fundamental para lograr los objetivos que se desean alcanzar", argumentó.

Del mismo modo concuerda la jefa de la Tenencia Las Encinas, quien estableció que llegar a tener un puesto importante dentro de Carabineros, se logra con sacrificio, esfuerzo, dedicación y vocación de servicio.



"Me gusta lo que hago, trabajo para la comunidad, llevo la sangre verde en mi y el uniforme lo visto con prestancia y orgullo, entonces me siento orgullosa de comandar a mis Carabineros y enseñarles con el ejemplo y con moral lo que ellos tiene que realizar día a día con la comunidad", agregó Morales.

Por otra parte, Alvarado expresó que se puede destacar del rol femenino en la institución que, contribuyen brindando seguridad a la comunidad mediante acciones prioritariamente preventivas, impregnadas por el sello de la mujer en

los diferentes servicios policiales, apoyadas de un permanente acercamiento a la comunidad, privilegiando una acción policial eficaz, justa y transparente.

"Nosotras las mujeres tenemos un poquito más de cercanía con la comunidad, no sé si será un tema de género o no, pero por lo menos yo en mi sector, he tenido bastante más cercanía con la comunidad, intentamos ayudar en todo lo posible", indicó la teniente Morales al respecto.

**Celta**  
desde 1936

**94 AÑOS**

FELICIDADES, RECONOCIMIENTO Y APOYO A TODOS LOS FUNCIONARIOS DE CARABINEROS DE CHILE EN SU ANIVERSARIO N° 94 LES DESEA COLCHONES CELTA.

**GRACIAS POR SER NUESTRO ESCUDO PROTECTOR**

Empresas Callegari quiere manifestar su agradecimiento a Carabineros de Chile, por todo el apoyo brindado a la comunidad, siempre con un amplio compromiso y vocación de servicio.

Felices **94 AÑOS** Carabineros

**Callegari** CONOCE TODAS NUESTRAS SUCURSALES EN WWW.CALLEGARI.CL  
LA SERENA | COQUIMBO | OVALLE | COPIAPÓ | SALAMANCA



## Gracias a la comunicación y trabajo en conjunto La labor e importancia de las Oficinas de Integración Comunitarias

Su propósito es solucionar los diversos problemas y requerimientos de la mano de los vecinos, municipios y organizaciones.

en medio de la pandemia conocieron el caso de una familia que necesitaba pan, pero no podían adquirirlo por las restricciones de movilidad. Ante esta situación, la dueña de la panadería Hornos del Valle, expresó su preocupación y se comprometió a realizar donaciones para aquellos que lo requirieran.

“Así establecimos un compromiso como Oficina Comunitaria, dando cumplimiento a los roles fundamentales de nuestra institución, como el rol de solidaridad social para trasladar a los domicilios con especial atención a los adultos mayores, personas en situación de calle, y personas con algún grado de discapacidad en las poblaciones vulnerables de la comuna de Vicuña”, valoró Santana.

Por otra parte, el Suboficial Mayor Carlos Vásquez, de la Oficina Comunitaria de la 6° Comisaría de Las Compañías, detalló el trabajo que realizan en el área rural de su sector jurisdiccional.

“En estos tiempos de pandemia, nuestra principal labor, ha sido ir en ayuda de los vecinos que desean viajar a la conurbación, obteniendo vía internet desde sus equipos móviles, salvoconductos y permisos únicos individuales, para su desplazamiento”, indicó Vásquez.

Además, destacó que los vecinos del sector rural se ven agradecidos e integrados a la labor y presencia policial, ya que existe una interacción constante en el tiempo.

Las Oficinas de Integración Comunitarias tienen como objetivo solucionar los problemas de seguridad y protección que afectan a los vecinos de las diferentes comunas del país, a través del Modelo de Integración Carabineros - Comunidad (MICC), que identifica y gestiona las intervenciones en los barrios.

Entre sus misiones fundamentales, destaca relacionarse diariamente con los vecinos a través del patrullaje y entrevistas personales, identificar los problemas del sector por medio de cuestionarios y reuniones, organizar encuentros de vigilancia con comerciantes, especializarse en resolución de conflictos por medios no violentos, difundir periódicamente los resultados de la prevención de delitos, otorgar mayor y especial atención a faltas menores que molesten a los ciudadanos y capacitar a la comunidad en materia de prevención.

La importante tarea de las Oficinas de Integración Comunitaria se lleva a cabo gracias a la comunicación que existe entre la población y Carabineros, ya que los habitantes cumplen un rol protagónico en la resolución de conflictos, siendo capaces de identificar las causas y factores.

En este sentido, el Suboficial, Dino Contreras, de las Oficinas de Integración Comunitarias de la 3° Comisaría de Ovalle, explicó que la relevancia y propósito de estas oficinas radica en lograr un mayor acercamiento con la comunidad, para hacerlos partícipes de las problemáticas que les afectan.

“Además, nos encargamos de recabar información en la calle, ya sea de venta de drogas, problemas viales u otros delitos. Esa información la canalizamos y la derivamos a quienes les corresponde”, complementó Contreras.

En la misma línea, el Sargento 2° Waldo Santana, de la Oficina de Integración Comunitaria de la 5° Comisaría de Vicuña, cuenta que

# DABED

RED MTS

DESDE 1966 | *Es Otra Casa...*

COMBATIR LA DELINCUENCIA,  
DEFENDER LA NACIONAL,  
REALIZAR RESCATOS EN ZONAS INACCESIBLES,  
SOCORRER Y AYUDAR EN CATÁSTROFES,  
BRINDAR APOYO A LA CIUDADANÍA  
CHILENA DEL PAÍS,  
MANTENIENDO LA PAZ Y LA SEGURIDAD



SALUDAMOS EN SU 94° ANIVERSARIO  
**CARABINEROS DE CHILE**



NOS CUIDAMOS TODOS  
PARA SEGUIR CONSTRUYENDO SUEÑOS



## Tiempos de cambio **Proceso de modernización en sintonía con la sociedad**

Una transformación que no solo pretende abordar los problemas de orden, seguridad y los requerimientos de la sociedad, sino que también la formación de los uniformados y la creación de una nueva estructura organizacional.

La modernización de Carabineros de Chile es un tema que ha estado en la agenda pública durante mucho tiempo. Esta misión, como lo indica su nombre, pretende actualizar a la institución en sus procesos, acciones e implementación.

De acuerdo al Jefe de la IV Zona de Carabineros Coquimbo, General Rodrigo Espinoza, se trata de una tarea que están enfrentando con plena conciencia de los requerimientos de la sociedad, entendiendo que éstos son y serán cada vez más exigentes, pues la seguridad es una de sus preocupaciones prioritarias.

Según explica, el proceso trae consigo importantes desafíos a nivel interno para la institución, ya que los cambios que se implementarán son transversales a todos los niveles. En esta travesía se están abordando aspectos como la formación del carabinero, su desarrollo profesional y de carrera, la creación de una nueva estructura organizacional y otras materias funcionales.

JUNTO A  
CARABINEROS  
TRABAJANDO  
POR TU SEGURIDAD

94 años

**Ante cualquier emergencia**

Está disponible el fono **133**. Tu denuncia es muy importante!

**Unidad policial más cercana**

**A través del fono 139**  
Aquí te atenderán por estados de carreteras, restricción vehicular, ubicación de calles, entre otras consultas.

**Fono Familia**

**A través del fono 149**  
Para apoyo preventivo y orientación por violencia intrafamiliar.

**Problemas con drogas**

**A través del fono 135**  
Contribuir al combate al narcotráfico y consumo de drogas. También te orientarán sobre centros de rehabilitación.

**Ayuda infantil**

**A través del fono 147**  
se entrega orientación y apoyo dirigido a niños y adolescentes víctimas de amenazas o vulneración de sus derechos.

GORECOQUIMBO.CL •

Más información en [www.gorecoquimbo.cl](http://www.gorecoquimbo.cl) y en nuestras Redes Sociales.

De esta manera, la etapa de modernización busca responder las demandas de orden y seguridad de la comunidad, con una gestión policial de alta efectividad, profesional, colaborativa, transparente y respetuosa de los derechos humanos, fortaleciendo así a los funcionarios.

#### CERCANÍA Y LIDERAZGO

“El Plan Estratégico de Carabineros de Chile 2021-2028, nos da un horizonte de desarrollo que pone el énfasis precisamente en la formación de hombres y mujeres con cercanía, liderazgo, con respeto por la dignidad y los derechos de las personas, y que con sus actos acrecientan nuestra legitimidad, trabajando siempre con la comunidad en el centro de todo”, expresó el General Rodrigo Espinoza.

Bajo esa lógica, el jefe de la IV zona explicó qué deben y quieren estar a la altura de esos desafíos, entendiendo e interiorizando, las legítimas necesidades de la sociedad en materia de seguridad.

“Para eso, venimos trabajando como institución hace varios años con asesores externos, recogiendo propuestas de distintos sectores, del mundo académico y de la sociedad civil, trabajando en un acucioso y prolongado



**“El compromiso con la reforma va de la mano con nuestro camino hacia el centenario institucional, generando una gestión policial de alta efectividad que permita a los chilenos vivir en un ambiente de paz y tranquilidad, buscando acrecentar nuestros niveles de legitimidad ante la sociedad”**,

Rodrigo Espinoza,  
Jefe de la IV Zona de Carabineros Coquimbo.

proceso de planeamiento estratégico que tiene como eje central, la formación del carabinero del centenario con énfasis en los derechos humanos y que considera procesos de gestión, de mejoramiento de protocolos, de administración de recursos y también de procedimientos”, señaló la autoridad policial.

Espinoza agregó que, han tenido una participación activa en las iniciativas de modernización impulsadas por el Gobierno, y que se encuentran comprometidos con el éxito de las propuestas, pues son los primeros interesados en responder de manera adecuada a las necesidades de la comunidad.

En la misma línea, destacó que el cambio y la innovación serán claves para la mejora continua de la institución, como órgano esencial en el funcionamiento del Estado, y es por ello que “valoramos mucho que puedan participar Oficiales y Suboficiales que aportan con su conocimiento, profesionalismo y experiencia”.

Para llevar a cabo el proceso de modernización, se está trabajando en base a cinco orientaciones que definen la gestión diaria de los uniformados, en una labor encabezada por el General Director.

Al respecto, Espinoza enfatizó en que “el compromiso con la reforma va de la mano con nuestro camino hacia el centenario institucional, generando una gestión policial de alta efectividad que permita a los chilenos vivir en un ambiente de paz y tranquilidad, buscando acrecentar nuestros niveles de legitimidad ante la sociedad, siendo mejores profesionales y respetuosos de los derechos fundamentales”.

#### NUEVO CICLO

Este camino significa un nuevo ciclo de cambios para Carabineros de Chile, y marca un hito dentro de la institución. “El desafío es enorme, pero también supone una gran oportunidad de crecimiento y desarrollo, tanto para cada uno de quienes formamos parte de la institución, como para Carabineros en su conjunto”, expresó el Jefe de la IV Zona, Rodrigo Espinoza.

Por último, valoró que la policía uniformada está frente a la oportunidad de ser partícipes y protagonistas de la construcción de un futuro más próspero y mejor para la institución, comprendiendo que una modernización de Carabineros de Chile, se traduce en entregar un mejor servicio para la comunidad.



Saludamos a Carabineros de Chile en su aniversario N° 94  
Gracias por la labor que día a día realizan en beneficio de todo el país!!!

**NOVA**  
INMOBILIARIA S.A.

Un apoyo trascendental

## La patrulla canina que vela por nuestra seguridad

Gracias a su adiestramiento y habilidades, han logrado un espacio importante dentro de las unidades policiales.

Las labores que realizan los canes de Carabineros son variadas. En la Región de Coquimbo existen cinco, Dínamo, Eder, Elise, Franco y Fregie, quienes se dedican a las áreas antidroga, antibombas y territoriales. En la institución no son vistos como una herramienta de trabajo, sino que como un funcionario más, pues gracias a sus habilidades y olfato principalmente, se han vuelto un apoyo trascendental para las unidades operativas.



**Eder** (tres años)

Eder es un labrador de tres años. Se ha hecho un espacio en el Gope de Coquimbo desde febrero de 2020, gracias a su rol detector de sustancias explosivas. Diariamente realiza trabajos de su especialidad junto a su guía, para ser un apoyo en las labores que realiza su unidad. Entre sus logros fundamentales está advertir a los Carabineros de alguna amenaza a la que se vean expuestos en su trabajo con explosivos.



**Elise** (cinco años)

Elise tiene cinco años y fue entrenada en 2016 para realizar su labor de detección de sustancias ilícitas y drogas en OS7 de Carabineros en Coquimbo. Durante este año, gracias a sus habilidades y a las de sus compañeros caninos, ha permitido detectar y contribuir a la incautación de más de 50 kilos de drogas en los controles carreteros de la región.



**Franco** (dos años)

Franco tiene dos años, nació en la institución y fue entrenado en 2019. Desde que terminó su capacitación, se encuentra trabajando en Coquimbo, la que corresponde a su primera destinación. Se dedica a la detección de sustancias ilícitas y drogas. Al igual que Elise, ha participado este año en los procesos de incautación de estas sustancias, que hasta ahora suman 50 kilos.



**Fregie** (dos años)

Fregie tiene dos años. Desde el minuto uno ha formado parte de la institución, pues nació en los caniles de Carabineros, donde posteriormente en 2019 fue entrenada para cumplir con su labor de detección de sustancias ilícitas y drogas en el OS7 de Carabineros Coquimbo. De la misma forma que sus compañeros caninos de unidad, ha contribuido a la incautación de drogas y sustancias ilícitas en la zona.



**Frente a todo su valor, compromiso y vocación de servicio... nos sacamos el sombrero!**

West Rent a Car saluda afectuosamente a Carabineros de Chile en su 94° Aniversario



**west**<sup>®</sup>  
RENTA CAR